



Angreskjema

ved kjøp av varer og tjenester som ikke er finansielle tjenester

Fyll ut og returner dette skjemaet bare dersom du ønsker å gå fra avtalen

DU HAR 14 DAGERS UBETINGET ANGRERETT

Utfylt skjema sendes til:

Næringsdrivendes navn: **Alarm 24/7 AS**
Adresse: **Gråterudveien 39**
Postnummer/sted: **3036 DRAMMEN**

Telefonnummer: **+47 90 79 79 90**
E-postadresse: angre@alarm247.no

Jeg/vi underretter herved om at jeg/vi ønsker å gå fra min/vår avtale om kjøp av følgende: (sett kryss)

- varer (spesifiser på linjene nedenfor)
 tjenester (spesifiser på linjene nedenfor)

Sett kryss og dato:

- Avtalen ble inngått den (dato) _____ (ved kjøp av tjenester)
 Varen ble mottatt den (dato) _____ (ved kjøp av varer)

Forbrukerens/forbrukernes navn:

Forbrukerens/forbrukernes adresse:

Dato: _____

Navn: _____



Skjema for opplysninger om angrerett

Du/dere har rett til å gå fra denne avtalen innen 14 dager uten å oppgi noen grunn for dette.

Ved mottak av herværende dokument ansees opplysningene i angrerettloven § 8 første ledd bokstav h, i og j, jfr. annet ledd, gitt.

Angrerett

For varer utløper angrefristen 14 dager etter den dag du/dere eller en annen tredjemann enn transportøren, som du/dere har utpekt, får varen i fysisk besittelse.

Dersom du/dere har bestilt flere varer i én bestilling, hvor varene leveres separat, utløper angrefristen 14 dager etter den dag du/dere eller en annen tredjemann enn transportøren, som du/dere har utpekt, får den siste delen i fysisk besittelse.

Dersom du/dere har bestilt én vare som består av flere partier eller deler, utløper angrefristen 14 dager etter den dag du/dere eller en annen tredjemann enn transportøren, som du/dere har utpekt, får det siste partiet eller den siste delen i fysisk besittelse.

For tjenester utløper angrefristen 14 dager etter den dag du/dere inngikk avtalen (avtaletidspunktet).

For å kunne bruke angreretten må du/dere underrette oss på: **Alarm 24/7 AS, Gråterudveien 39, 3036 DRAMMEN**

Telefon: +47 90 79 79 90 | e-post: angre@alarm247.no | web: www.alarm247.no

Underrettelse må skje på en utvetydig måte om din/deres beslutning om å gå fra avtalen (f.eks. i et brev sendt med post, telefaks eller e-post). Du/dere kan benytte det vedlagte standardangreskjemaet, men det er ikke obligatorisk.

For å overholde angrefristen er det tilstrekkelig at du sender meldingen om at du vil bruke angreretten før angrefristen utløper.

Virkningene av at angreretten brukes

Dersom du/dere går fra denne avtalen, skal vi tilbakebetale alle betalinger vi har mottatt fra deg/dere, herunder leveringskostnadene (med unntak av tilleggskostnader som følge av at du/dere har valgt en annen type levering enn den billigste typen standardlevering vi tilbyr), uten unødig opphold og i alle tilfeller senest 14 dager etter den dag vi mottar melding om din/deres beslutning om å gå fra denne avtalen. Vi foretar tilbakebetalingen med samme betalingsmiddel som du/dere benyttet ved den opprinnelige transaksjonen, med mindre du/dere uttrykkelig har avtalt noe annet med oss; i alle tilfeller vil du/dere ikke bli pålagt noe gebyr som følge av tilbakebetalingen.

Vi kan holde tilbake tilbakebetalingen til vi har fått varen(e) i tilbake eller til du/dere har lagt fram dokumentasjon på at varen(e) er sendt tilbake, eller til det av disse tidspunktene som inntreffer først.

Du/dere må returnere varen(e) eller levere den/dem til oss uten unødig opphold og i alle tilfeller senest 14 dager etter den dag du/dere underrettet oss om at du/dere ville gå fra avtalen. Fristen er overholdt dersom du/dere sender tilbake varen(e) før fristen på 14 dager er utløpt.

Du/dere må bære de direkte kostnadene ved å returnere varen(e).

Du/dere er ansvarlige bare for en eventuell reduksjon i varenes verdi som skyldes en annen håndtering av varen(e) enn den som er nødvendig for å fastslå deres art, egenskaper og funksjon.

For å kunne benytte angrefristen må varen(e) være av en slik tilstand at den/de er kompatible for re-salg. Varen(e) må være ubrukt. Du/dere er ansvarlig(e) for varen(e) fra mottak til tilbakelevering. Vi anmoder om at varen(e) behandles med tilbørlig aktsomhet, samt at du/dere oppbevarer originalemballasje hvis retur er ønskelig. Varen(e) bør, så langt det er mulig, returneres med ubrukt emballasje. Dette er ikke til hinder for at du/dere på en forsiktig måte åpner originalemballasjen, men hvis brutt eller manglende originalemballasje tilsier reduser salgsverdi ved re-salg, vil det gjøres et forholdsmessig fradrag på returbeløpet. Vi vil foreta denne vurderingen når vi får varen(e) i vår besittelse. Vurderingen vil basere seg på følgende tabell:

Dersom du/dere har anmodet om at utførelsen av tjenesten(e) skal påbegynnes før angrefristen utløper, skal du/dere betale oss et beløp som står i forhold til det som er utført eller levert frem til du/dere underrettet oss om at du/dere ønsker å gå fra avtalen, sammenlignet med full oppfyllelse av avtalen.

Angreretten gjelder ikke produkter som er spesiallaget utfra dine/deres valg.

	Varen(e)	Originalemballasje
Fullt returbeløp	Tilfredsstillende	Tilfredsstillende
Reduksjon 25 %	Tilfredsstillende	Ikke tilfredsstillende
Reduksjon 50%	Ikke tilfredsstillende	Tilfredsstillende
Reduksjon 50-100 %	Ikke tilfredsstillende	Ikke tilfredsstillende