

# Angrerettskjema Heimgard Technologies AS

Skjema for opplysninger om angrerett

Ved korrekt utfylt skjema anses opplysningene i angrerett loven § 8 første ledd bokstav h, i og j, jf. annet ledd, gitt.

## **Angrerett**

Du har rett til å gå fra denne avtalen innen 14 dager uten å oppgi noen grunn for dette. Angrefristen utløper 14 dager etter den dag du eller en annen tredjemann enn transportøren, som du har utpekt, får varene i fysisk besittelse.

For å kunne bruke angreretten må du underrette oss på en utvetydig måte om din beslutning om å gå fra avtalen (eks. i et brev sendt med post eller e-post).

Du kan benytte det vedlagte angre skjemaet, men det er ikke obligatorisk.

Du kan også varsle bruk av angrerett ved å sende oss en utvetydig erklæring til [support@heimgard.com](mailto:support@heimgard.com)

For å overholde angrefristen er det tilstrekkelig at du sender meldingen om at du vil bruke angreretten før angrefristen utløper.

## **Virkningene av at angreretten brukes**

Dersom du går fra denne avtalen, skal vi tilbakebetale alle betalinger vi har mottatt fra deg, herunder leveringskostnadene (med unntak av tilleggs kostnader som følge av at du har valgt en annen type levering enn den billigste typen standardlevering vi tilbyr), uten unødig opphold og i alle tilfeller senest 14 dager etter den dag vi mottar melding om din beslutning om å gå fra denne avtalen.

Vi foretar tilbakebetalingen med samme betalingsmiddel som du benyttet ved den opprinnelige transaksjonen, med mindre du uttrykkelig har avtalt noe annet med oss.

I alle tilfeller vil du ikke bli pålagt noe gebyr som følge av tilbakebetalingen. Vi kan holde tilbake tilbakebetalingen til vi har fått varene tilbake, eller til du har lagt frem dokumentasjon på at varene er sendt tilbake, eller til det av disse tidspunktene inntreffer først.

Du må returnere varene eller levere dem til oss, uten unødig opphold og i alle tilfeller senest 14 dager etter den dag du underrettet oss om at du ville gå fra avtalen. Fristen er overholdt dersom du sender tilbake varene før fristen på 14 dager er utløpt.

Du må bære de direkte kostnadene ved å returnere varene.

Du er ansvarlig bare for en eventuell reduksjon i varens verdi som skyldes en annen håndtering av varene enn den som er nødvendig for å fastslå deres art, egenskaper og funksjon.

For å kunne angre ditt kjøp får du kun bruke produktet i den utstrekning som kreves for å bedømme om du er fornøyd med det, normalt er dette en gang. Du får selvsagt åpne produktemballasjen om det trengs for at du skal kunne undersøke produktet.

Du finner nyttig informasjon om retur på <https://www.heimgard.com/support/kontakt-oss/retur/>

## Angreskjema

Ved kjøp av varer og tjenester som ikke er finansielle tjenester.  
Fyll ut og returner dette skjemaet bare dersom du ønsker å gå fra avtalen.

### Utfylt skjema sendes til:

Heimgard technologies AS  
Gneisveien 30  
2020 Skedsmokorset

eller [support@heimgard.com](mailto:support@heimgard.com)

Jeg/vi underretter herved om at jeg/vi ønsker å gå fra min/vår avtale om kjøp av følgende: (spesifiser på linjene nedenfor)

Varer  (spesifiser på linjene under)

Tjenester  (spesifiser på linjene under)

Varen(e) ble mottatt den (dato):  
*Ved kjøp av varer*

Avtalen ble inngått den (dato):  
*Ved kjøp av tjenester*

Ordrenummer:

Forbrukerens/forbrukernes navn:

Forbrukerens/forbrukernes adresse:

Dato:

Forbrukerens/forbrukernes underskrift: *(Dersom papirskjema benyttes)*